

**Informationen zum Datenschutz  
für die Videoüberwachung in den Fahrzeugen und den Betriebsstätten  
der NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH**



**Verantwortlich:**

NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH  
Odenkirchener Straße 201  
41236 Mönchengladbach  
Tel.: +49 2166 688-0  
E-Mail: [info@new-mobil.de](mailto:info@new-mobil.de)

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

E-Mail: [datenschutzbeauftragter@new.de](mailto:datenschutzbeauftragter@new.de)

**Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

NEW verarbeitet personenbezogene Daten in den Fahrzeugen und Betriebsstätten auf Grundlage der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Art. 6 Abs. 1 lit. f) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) § 4 BDSG „Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Räume“.

**Berechtigte Interessen**

Die Videoüberwachung dient den berechtigten Interessen der Steuerung des Betriebsablaufs und des Fahrgastwechsels, dem Schutz der Fahrgäste, der Mitarbeiter und der Einrichtungen des ÖPNV, der Wahrnehmung des Hausrechts, der Durchsetzung und Abwehr rechtlicher Ansprüche sowie zur Verfolgung strafrechtlicher Delikte.

**Speicherdauer:**

Die Videoaufzeichnungen werden in der Regel 72 Stunden gespeichert, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen zu beachten sind. Insbesondere bei Vorfällen ist eine Speicherung der Daten unter Berücksichtigung der Verjährungsfristen rechtlicher Ansprüche oder zur Beweissicherung über die vorgenannte Regelfrist hinaus (z. B. drei Jahre) möglich.

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten:**

Es erhalten die Stellen Zugriff auf Daten der betroffenen Person, welche für die Videoüberwachung und deren Bearbeitung zu den genannten Zwecken zuständig oder im Rahmen vertraglicher Pflichten dienstleistend tätig sind. Informationen über die betroffene Person werden nur an Dritte weitergegeben soweit dies gesetzlich zulässig ist, eine Einwilligung vorliegt, oder NEW zur Auskunft berechtigt oder verpflichtet ist. In diesem Zusammenhang ist eine Weitergabe von Videoaufzeichnungen an Strafverfolgungsbehörden möglich.

**Hinweis auf die Betroffenenrechte**

Nach Maßgabe von Art. 15 DS-GVO besteht das Recht, Auskunft über die zur Person gespeicherten Daten einschließlich eventueller Empfänger und der geplanten Speicherdauer zu erhalten.

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, besteht gemäß Art. 16 DS-GVO ein Recht auf Berichtigung der Daten.

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, kann die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangt werden sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt werden (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO).

Soweit die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung, der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO bzw. einschlägigen datenschutzrechtlichen Regelungen verstößt, kann diese sich an die genannten Kontaktanschriften wenden und unabhängig davon auch dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde geltend machen. In Nordrhein-Westfalen ist die zuständige Aufsichtsbehörde die/der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Düsseldorf.

**Bereitstellung der Information:**

Diese Information erhalten Sie im Internet unter <https://www.new-mobil.de/datenschutz> sowie in den KundenCentern der NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH.