



تذكرة DeutschlandTicket! من أجل المناخ. ومن أجلك. ومن أجل الجميع.

ما هي تذكرة DeutschlandTicket وماذا يمكنني أن أفعل بها؟

تذكرة DeutschlandTicket هي تذكرة اشتراك شهرية قابلة للإلغاء لركوب الحافلات والقطارات تتوفر بسعر مبدئي يبلغ 49 يورو في الشهر. تسري التذكرة بدءًا من أول يوم في الشهر. باستخدام هذه التذكرة يمكنك التنقل داخل جميع أنحاء ألمانيا على مدار الساعة. إنها «سعر ثابت لوسائل التنقل المحلية في جميع أنحاء ألمانيا» صديقة البيئة.

ما هي وسائل المواصلات التي يجوز لي أن أستخدمها من خلال تذكرة DeutschlandTicket؟

تذكرة DeutschlandTicket سارية في جميع أنحاء ألمانيا لكافة اتحادات النقل وكافة شركات النقل المحلية للمسافات القريبة. يجوز لك من خلال هذه التذكرة استخدام كافة مركبات النقل المحلي للمسافات القريبة، أي كافة الحافلات العامة وخطوط المترو والترام والمترو الأنفاق وكذلك القطارات السريعة والقطارات الإقليمية والقطارات المحلية السريعة في الدرجة الثانية. لا تسري التذكرة على وسائل المواصلات للمسافات البعيدة مثل قطارات ICE، و IC و EC أو الشركات الخاصة المقدمة للخدمة، مثل FlixBus.

ما هو ثمن تذكرة DeutschlandTicket وكم تبلغ مدة سريانها؟

ثمن التذكرة 49 يورو في الشهر. وتسري بدءًا من اليوم الأول في الشهر الذي بدأت فيه الاشتراك. لا تنزعج بالضرورة من مصطلح اشتراك، لأن التذكرة يمكن إلغاؤها شهريًا. إذا كنت تنوي عدم استخدام تذكرة DeutschlandTicket بدءًا من نهاية الشهر فيمكن إلغاؤها حتى اليوم العاشر من الشهر نفسه مجانًا. في حالة عدم إلغائك لها ستم تجديدها ودفعت ثمنها تلقائيًا في كل شهر. مثال: أنت لا ترغب في استخدام تذكرة DeutschlandTicket بدءًا من سبتمبر، إذن عليك إلغاؤها حتى 10 أغسطس لدى شركة النقل التي اشتريتها منها أو في التطبيق من خلال النقر على زر الإلغاء.

من أين أحصل على تذكرة DeutschlandTicket؟

يمكنك شراء تذكرة DeutschlandTicket كإصدار رقمي باستخدام التطبيق المخصص للهواتف الذي أو كبطاقة ذكية من مركز خدمة عملاء شركة النقل. لا يمكن الحصول عليها من السائق أو ماكينات التذاكر.

هل تستحق تذكرة DeutschlandTicket هذا المبلغ؟

بالنسبة لك تعتبر تذكرة DeutschlandTicket مناسبة إذا كنت تتنقل باستخدام الحافلات والقطارات في منطقة الراين والروور VRR ومنطقة شمال الراين وستفاليا NRW أو في جميع أنحاء ألمانيا أيضًا.

. فهي أرخص من تذاكر اشتراك VRR الأخرى أو التذكرة الشهرية لمستويات الأسعار A و B و C و D. ستكون هذه التذكرة مناسبة لك تمامًا في حالة رحلات الذهاب والإياب المتكرر أو التنقل كثيرًا وفي حالة استقلالك الحافلة والقطار لقطع مسافات أخرى.

إذا كنت تتنقل مع شخص آخر أو تصطحب معك الدراجة في المعتاد أو تحب السفر في الدرجة الأولى فالأنسب لك إحدى تذاكر الاشتراك الأخرى التي نقدمها. فغالبًا ما تتضمن هذه التذاكر بعض الخدمات الإضافية. تجد المعلومات بهذا الخصوص في موقع الإنترنت vrr.de.





لدي تذكرة اشتراك وأرغب في الحصول على تذكرة DeutschlandTicket. ماذا علي أن أفعل؟

إذا كان لديك تذكرة Ticket1000 أو Ticket2000 أو BärenTicket أو YoungTicketPLUS وتريد الانتقال إلى DeutschlandTicket فليس عليك فعل أي شيء، ستقوم شركة النقل أو مزود الخدمة باتحاد VRR بإبلاغك قريبًا بكيفية النقل بسهولة إلى DeutschlandTicket. ويمكنك أيضًا مواصلة اشتراكك الحالي. لا تنتقل قواعد الاصطحاب الموجودة في تذكرة الاشتراك الحالية عند التغيير إلى تذكرة DeutschlandTicket.

هل يجوز لي إعادة تذكرة DeutschlandTicket؟

تذكرة DeutschlandTicket، سواء في التطبيق أو كبطاقة ذكية تعتبر شخصية ولا يجوز إعطاؤها لشخص آخر. من حقك أنت فقط استخدام وسائل المواصلات بهذه التذكرة. يجب أن تصطحب معك دائمًا بطاقة هوية بها صورة ضوئية لك.

هل يجوز لي أن أصطحب دراجتي معي مجانًا أثناء استخدام المواصلات بتذكرة DeutschlandTicket؟

لا تشمل تذكرة DeutschlandTicket أحقية اصطحاب دراجة هوائية. إذا كنت ترغب في أن تأخذ معك دراجة هوائية بانتظام يمكنك شراء التذكرة الشهرية للدراجة أو تذكرة اشتراك الدراجة لاتحاد نقل الراين والروور VRR مقابل 29 يورو إضافية كل شهر. يسري ذلك بالارتباط مع تذكرة DeutschlandTicket أو تذكرة اشتراك أخرى. إذا كنت ترغب فقط في أن تأخذ معك الدراجة من حين لآخر فيكفي أن تشتري تذكرة الدراجة FahrradTicket في منطقة VRR والتي تسري لمدة 24 ساعة.

هل يجوز أن يصاحبني شخص آخر مجانًا أثناء استخدامي لتذكرة DeutschlandTicket؟

لا تشمل تذكرة DeutschlandTicket أحقية اصطحاب شخص آخر. يمكنك اصطحاب أشخاص بسن أصغر من ست سنوات مجانًا، لأن الأطفال لا يلزمهم تذكرة خاصة قبل إتمام ست سنوات.

هل يجوز لي أن اصطحب كلبًا أثناء ركوبي بتذكرة DeutschlandTicket؟

اصطحاب الكلاب ليس مسمولًا بشكل عام في تذكرة DeutschlandTicket إلا أنه تنطبق هنا القواعد المنظمة لاشتراطات النقل داخل ولاية شمال الراين ويستفاليا NRW والتي تنص على السماح بشكل أساسي باصطحاب الكلاب في شمال الراين ويستفاليا NRW مجانًا. بشرط ألا يهدد ذلك أمان التشغيل ونظامه وألا يسبب ذلك إزعاجًا للركاب الآخرين.

هل يمكنني ركوب المواصلات في الدرجة الأولى باستخدام تذكرة DeutschlandTicket؟

لاستخدام الدرجة الأولى يطرح اتحاد VRR التذكرة الشهرية للدرجة الأولى وتذكرة اشتراك الدرجة الأولى. تتيح التذكرة استخدام الدرجة الأولى في قطارات المسافات القريبة في VRR. تسري هذه التذاكر بالارتباط مع تذكرة DeutschlandTicket أو تذكرة اشتراك أخرى.

ماذا يحدث عندما يتم سؤالي عن التذكرة؟

أظهر ببساطة كود الاستجابة السريعة QR بالتطبيق أو البطاقة الذكية وبطاقة هويتك المحتوية على صورة ضوئية لك.

هل يسري ضمان الحركية على تذكرة DeutschlandTicket؟

إذا تأخرت الحافلة أو القطار لمدة 20 دقيقة أو أكثر في محطة المغادرة يمكنك ركوب قطار IC أو EC أو ICE أو تاكسي أو أحد عروض المشاركة إلى وجهتك مباشرة. في حالة استخدام التاكسي أو نظام المشاركة يتم سداد التكاليف بشكل متناسب نهارًا حتى 30 يورو وليلاً بين الساعة 20 و 5 حتى 60 يورو للشخص الواحد.

تجد المعلومات المحدثة في موقع الإنترنت www.vrr.de.

